

Ciudad de México, 08 de junio de 2020

Estimado Socio:

Nos encontramos ante un reto de salud sin precedentes, que demanda de la adopción y el reforzamiento de medidas de prevención e higiene para seguir brindando el servicio que nuestros clientes esperan y merecen, y que tiene como eje principal la seguridad de nuestros usuarios y colaboradores.

Es por ello que, nuestros equipos monitorean las actualizaciones de Sanidad Internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Secretaría de Salud Federal de México y los ministerios de los países en los que Interjet opera. Seguimos las recomendaciones sobre las mejores prácticas de limpieza y sanitización. Asimismo, llevamos a cabo protocolos extraordinarios de vigilancia sanitaria, alineados con las indicaciones de las autoridades aeroportuarias.

Un equipo especializado realiza la desinfección de cada aeronave, antes de cada abordaje y después del desembarque, utilizando material desechable y productos especificados en los manuales. Nuestros mostradores, kioscos, oficinas de ventas y áreas de trabajo son desinfectadas regularmente. Contamos con alcohol en gel en mostradores, salas de última espera y a bordo de nuestras aeronaves.

Además, nuestra flota está equipada con sistemas de purificación del aire, con filtros de partículas de alta eficiencia (HEPA) de grado hospitalario. Éstos remueven polvo, bacterias y virus como el COVID-19, con una eficiencia del 99.99%. Los sistemas de ventilación realizan un cambio total del aire en cabina cada 3 minutos en promedio.

Nuestras tripulaciones y personal en aeropuerto reciben capacitación constante sobre los protocolos de salud y seguridad que deben seguir, así como los mecanismos de identificación y atención a pasajeros con este posible padecimiento. De igual forma, son sometidos a revisiones médicas diarias y utilizan equipo de protección para minimizar al máximo cualquier riesgo de contagio.

Hemos modificado nuestros procesos para la documentación, abordaje y desembarque de pasajeros, asimismo, contamos con acrílicos protectores en mostradores, a fin de minimizar el contacto directo, evitando así la contaminación cruzada.

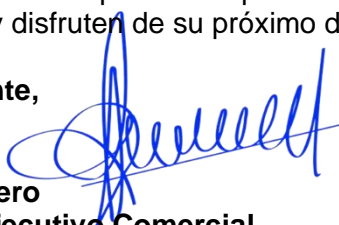
Alentamos a nuestros pasajeros a hacer su check-in en nuestra página web o desde nuestra app, a llevar consigo un kit con cubrebocas, alcohol en gel y toallitas desinfectantes. Les pedimos utilizar cubrebocas desde su llegada al aeropuerto y hasta abandonar la terminal en su destino. Les recordamos mantener su sana distancia y lavarse las manos de manera frecuente con agua y jabón.

Nuestros proveedores de alimentos, botanas y bebidas para el servicio de venta a bordo *Snack & Fly*, así como nuestra tripulación, se conducen bajo estrictos sistemas de gestión para garantizar la inocuidad alimentaria de nuestros productos.

Asimismo, hemos establecido políticas adicionales de flexibilidad y cambios en beneficio de nuestros clientes, para conocerlas visita nuestra página web interjet.com.

Sabemos que nuestra respuesta responsable logrará atenuar los efectos en estos tiempos difíciles, para seguir llevando lo que más importa a quienes más lo necesitan. Queremos que nuestros clientes viajen tranquilos y disfruten de su próximo destino. ¡Muy buen viaje!

Atentamente,



Julio Gamero
Director Ejecutivo Comercial