



30 de Junio de 2020

Esperamos que usted, sus familias y equipos se encuentren bien durante estos tiempos difíciles. Barbados ha anunciado recientemente que abrirá su aeropuerto para vuelos comerciales a fines de Junio de 2020. Muchas de las aerolíneas ya han publicado sus nuevos horarios de vuelos para las próximas semanas.

A la luz de estas novedades, estamos encantados de confirmar que abriremos Waves Hotel & Spa el día 18 de Julio. Esperamos que nuestros otros seis hoteles de Barbados hagan lo mismo tan pronto como sea posible. Hasta ese momento, ofreceremos a todos los huéspedes confirmados en cualquiera de nuestras propiedades Elegant la opción de transferir su estadía a Waves Hotel & Spa con todo incluido. Haremos todos los esfuerzos razonables para acomodar las reservas en categorías de habitaciones similares a las reservadas originalmente. Tengan en cuenta que si bien los servicios incluidos varían ligeramente entre las propiedades, todas las reservas seguirán la oferta de Waves Hotel & Spa, independientemente del hotel original reservado.

El Waves Hotel & Spa estará en pleno funcionamiento, incluyendo opciones de menú de Seascape y Shiso (servido en Seascape), Kyma, servicio de piscina y playa, deportes acuáticos no motorizados, clases de gimnasia, spa y actividades selectas para niños. Los siguientes servicios volverán a abrir en las próximas semanas posteriores a la apertura: deportes acuáticos motorizados y taxis acuáticos.

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para asegurarle que la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y empleados del hotel siguen siendo de suma importancia. Marriott International® ha sido reconocido como líder hotelero durante 92 años debido a su compromiso con la calidad, los estándares exigentes y la capacitación rigurosa. Hemos aplicado esta misma experiencia en los Elegant Hotels en la formulación de estrategias para responder a los desafíos de salud presentados por COVID-19.

Si está interesado en las regulaciones generales de Barbados, puede encontrar más información en <https://gisbarbados.gov.bb/covid-19/> o comunicarse con nosotros.

Como estamos a poco más de dos semanas de nuestra reapertura, le recomendamos que revise todas las reservas confirmadas para nuestros huéspedes mutuos con llegadas a partir del 18 de Julio hacia adelante, particularmente para todas las llegadas entre el 18 de Julio y el 30 de Septiembre 2020. Vuelva a confirmar todas las reservas futuras antes del 3 de Julio y amablemente informe si nuestros huéspedes mutuos desean aceptar nuestra oferta de trasladar su estadía a Waves Hotel & Spa. Tenga en cuenta que no podemos garantizar ninguna reserva previa si no se confirma nuevamente antes del 3 de Julio.

Si hay algo que nuestro equipo pueda hacer mientras tanto para ayudarlo a asegurar todas las próximas estadías, no dude en contactarnos. Para aquellos huéspedes que prefieran cambiar su fecha de viaje a una fecha posterior, respetaremos las tarifas existentes para viajar en 2021 (sujeto a disponibilidad y fechas restringidas).

¡Gracias por su continuo apoyo y esperamos dar la bienvenida a nuestros huéspedes mutuos a nuestros hermosos resorts!

Atentamente,

El equipo de Elegant Hotels

reservas@solvera.la